

AFTER SALES SERVICE BESTWAY

Geachte klant,

Allereerst willen wij u hartelijk danken voor het vernieuwde vertrouwen in ons merk en wensen wij u een goed seizoen toe.

Wij maken van de gelegenheid gebruik om u te informeren over onze After Sales Service, die u graag van dienst is. Ons doel is een tevreden Bestway klant.

Onze after sales richt zich op 2 doelgroepen:

- de consument
- de detailhandel

Doel van de service is:

- assistentie verlenen aan de klant bij het opzetten van onze zwembaden of bijbehorende accessoires
- assistentie verlenen aan de consument of de detailhandel bij het oplossen van problemen t.a.v. defecte onderdelen

Onder after sales vallen:

- Fast set pools and frame pools
- Pomp met filter
- Zandfilter
- Accessoires voor het zwembad
- SPA zwembad met bijbehorende pomp
- Ocean Line Boat Set
- Ocean Line Boat Sets met motor
- Verwarmer

Algemene procedure After Sales:

After sales service vervangt uitsluitend het defecte onderdeel. Om een claim in te dienen, dient u eerst contact op te nemen met Bestway Service Nederland, telefonisch 040 – 84 84 060 of per mail dutchservice@bestway-europe.com.

U krijgt dan een klant code en het post adres, waar naar u de volledig ingevulde garantiekaart dient te sturen met daarbij:

- 1) uw aankoopbewijs
en in geval van een klacht over het zwembad:
- 2) het uitgesneden afvoerventiel van de wand van het zwembad samen met
het productienummer, dat daarnaast staat
en in geval van een klacht over de pomp en het filter:
- 3) de filterkapafsluiting of afdekking van de pomp