



KLANTENKAART ALGEMENE VOORWAARDEN

0 Woord vooraf.

0.1 Het klantenkaartprogramma wordt aangeboden aan natuurlijke personen, en aan rechtspersonen, hierna genoemd "klantenkaarthouder" of "klant". Het programma is bestemd voor alle personen in het bezit van een HEUTS MOBILITEIT EN VRIJETIJD klantenkaart, hierna genoemd "klantenkaart".

Op vertoon van klantenkaart is het klantenkaartprogramma van toepassing voor elke gedane aankoop in alle HEUTS MOBILITEIT EN VRIJETIJD winkels, hierna te noemen: "Heuts".

De klantenkaart is gratis.

1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, het in bezit hebben en het gebruiken van de klantenkaart voor het doen van aankopen op onze artikelen met consumentenprijzen.

1.2 De houder van de klantenkaart, heeft bij het registreren of activeren van de klantenkaart kennis genomen van deze algemene voorwaarden en heeft zich door middel van het registreren of activeren van de kaart, akkoord verklaard met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen geraadpleegd worden via www.heuts.nl, zijn beschikbaar in de vestiging van Heuts en/of zullen op verzoek langs elektronische weg of op een andere wijze worden toegezonden.

2. De aanvraag van de klantenkaart

2.1 Iedere persoon boven de 16 jaar kan een klantenkaart aanvragen door het hiervoor bestemde elektronische aanvraagformulier op www.heuts.nl in te vullen. Na acceptatie van de aanvraag wordt de klantenkaart en de registratie instructies door Heuts opgestuurd naar het door de klant opgegeven adres.

2.2 Na ontvangst van de klantenkaart dient deze via www.heuts.nl geactiveerd te worden. Na activatie ontvangt de klant een e-mail met daarin een link om de activatie van de klantenkaart te bevestigen. Na bevestiging door de klant is de klantenkaart geactiveerd en gereed voor gebruik. Als de klant niet binnen 14 dagen na ontvangst van de e-mail de klantenkaart heeft geactiveerd en evenmin reageert op een door Heuts gestuurde herinnering per e-mail, dan dient de klant opnieuw de klantenkaart aan te vragen.

2.3 De klantenkaart blijft eigendom van Heuts. Indien de kaarthouder de deelname aan het klantenkaartprogramma beëindigt, dient deze zijn klantenkaart bij één van de winkels van Heuts in te leveren. De klantenkaart wordt dan geblokkeerd voor bijschrijvingen van spaartegoed op toekomstige aankopen. Het nog aanwezige spaartegoed op de klantenkaart kan dan ook niet verzilverd worden.

2.4 De aanvraag wordt door Heuts beoordeeld en kan zonder opgaaf van redenen worden geweigerd.

2.5 Een onvolledige aanvraag voor een klantenkaart wordt niet in behandeling genomen door Heuts.

3. Mogelijkheden klantenkaart

3.1 De klantenkaart biedt, op vertoon daarvan bij de kassa, de klantenkaarthouder, de mogelijkheid om bij aankopen van artikelen bij Heuts een spaartegoed op te bouwen. Op alle artikelen, behalve artikelen in de aanbieding of opruiming, ontvangt de klant 5% van het aankoopbedrag van het betreffende product als spaartegoed bijgeschreven op zijn klantenkaart. Het op de klantenkaart aanwezige en opgebouwde spaartegoed kan worden verzilverd op toekomstige aankopen van de klant bij Heuts. Het opgebouwde spaartegoed is niet overdraagbaar aan derden en is nooit inwisselbaar voor contant geld. Indien een product is aangekocht met het spaartegoed wordt bij het retourneren van het product het spaartegoed weer teruggestort op de klantenkaart. Er wordt nooit of te nimmer contant geld uitgekeerd via de klantenkaart. Wanneer een aankoop die middels contante is afgerekend, geretourneerd wordt, zal het ontvangen spaartegoed voor die aankoop afgeschreven worden van het spaartegoed. Als blijkt dat er niet voldoende spaartegoed aanwezig is omdat deze inmiddels verzilverd is bij een andere aankoop dan wordt het te retourneren bedrag vermindert met het tekort aan saldo op de klantenkaart.

3.2 De bedragen van de aankopen die dateren van vóór het aanmaken van de klantenkaart worden niet bijgeschreven op de klantenkaart. Bij aankoop van een cadeaubon, aanbetalings of overige diensten wordt er geen spaartegoed bijgeschreven op de klantenkaart. Er wordt enkel en alleen gespaard over artikelen die niet in actie of opruiming zijn. Bij betaling met een Heuts cadeaubon wordt er wel spaartegoed op de klantenkaart bijgeschreven.

3.3 De klant kan op aanvraag bij de kassa in een van de vestigingen van Heuts of via het klantenkaartprogramma met zijn inloggegevens op www.heuts.nl op elk moment bekijken hoeveel tegoed hij gespaard heeft.

3.4 Ingeval van blokkering en bij een niet geactiveerde klantenkaart, blijft het mogelijk om spaartegoed bij te schrijven op de klantenkaart, met dien verstande dat het niet mogelijk is om het op de klantenkaart aanwezige spaartegoed te verzilveren. In beide gevallen dient de klantenkaart te worden gereactiveerd alvorens er door de klant gebruik van kan worden gemaakt.

3.5 Het saldo van het spaartegoed van de klant blijft onbepaald geldig, mits dat er niet méér dan 24 maanden verstrijkt tussen twee aankopen in de winkel (op vertoon van de klantenkaart). Na het verstrijken van deze termijn is het spaartegoed niet meer geldig en levert geen enkel recht op terugbetaling op, onder welke vorm ook (speciën, geschenkbond, cheque etc.) Met dien verstande dat bij elke aankoop die de klant doet (op vertoon van zijn klantenkaart), het actieve spaartegoed op de kaart van de klant opnieuw geactiveerd wordt voor een termijn van vier en twintig (24) maanden.

3.6 De klantenkaart heeft een geldigheidsduur die gelijk is aan de duur van het klantenkaartprogramma. Heuts heeft op elk moment het recht om het klantenkaart-programma te wijzigen of te beëindigen, conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden, zonder die beslissing te motiveren en zonder enige vorm van compensatie te bieden ten aanzien van de klant.

3.7 De klantenkaart is in geen geval een betaalmiddel.

3.8 Medewerkers van Heuts zijn niet gerechtigd tot het deelnemen aan het klantenkaartprogramma.

4. Diensten gekoppeld aan de inschrijving

4.1 Dankzij de klantenkaart beschikt de klant over de volgende bijkomende diensten:

- De klant wordt regelmatig door Heuts de hoogte worden gehouden van commerciële aanbiedingen en kan hij uitgenodigd worden voor events.
- Mogelijkheid om in te loggen op zijn account op www.heuts.nl.

- Mogelijkheid voor de Klant om in te loggen met zijn gebruikersnaam van zijn "HEUTS MOBILITEIT EN VRIJETIJD KLANTENKAART" account op www.heuts.nl en daaar wijzigingen in zijn adres klantgegevens te verrichten en zijn opgebouwde spaartegoed te bekijken.

5. Tijdelijke klantenkaart

5.1 Bij het aanvragen van een klantenkaart is het voor de klant altijd mogelijk om met een 'tijdelijk kaartnummer', aankopen te doen en hiermee meteen al te sparen op zijn aankopen van dat moment, dus al voordat hij zijn definitieve kaart heeft.

5.2. Het 'tijdelijke kaartnummer' kan worden verkregen bij het elektronisch aanvragen via de website van Heuts waar na het voltooiën van de aanvraag thuis een tijdelijke klantenkaart uitgeprint kan worden met een 'tijdelijk kaartnummer'. De tijdelijke klantenkaart kan ook bestaan uit een folder in de winkel, een mailing per post of een gift tijdens een evenement waarop het 'tijdelijk kaartnummer' staat gedrukt.

5.3 Spaartegoeden op de tijdelijke klantenkaart kunnen niet verzilverd worden, maar worden na voltooiing van de activatie- procedure overgeheveld naar de "definitieve" klantenkaart.

6. Wijziging en beëindiging van het klantenkaartprogramma

6.1 Heuts kan te allen tijde aan het (opbouwen van het) spaartegoed c.q. verzilveren daarvan nadere voorwaarden verbinden.

6.2 Bij vermoeden van misbruik of frauduleus handelen met de klantenkaart zijn de Heuts Mobiliteit en Vrije Tijd winkels gerechtigd een aan de klantenkaart gekoppeld voordeel/spaartegoed niet te verstrekken en/of een verstrekt voordeel/spaartegoed van de klantenkaarthouder op te schorten, te annuleren of terug te vorderen. In dat geval is Heuts eveneens gerechtigd om de klantenkaart te blokkeren, in te trekken, te beëindigen.

6.3 Het spaartegoed dat wordt verworven via inbreuk op deze algemene voorwaarden zal geannuleerd worden zonder enige vorm van compensatie en zal leiden tot onmiddellijke terugbetaling aan Heuts. Heuts behoudt zich het recht om klanten aansprakelijk te stellen voor de schade die Heuts lijdt en heeft geleden ten gevolge van de handelswijze van de betreffende klant en/of aangifte tegen de klant te doen.

6.4 Heuts behoudt zich het recht voor om de aan de klantenkaart verbonden voordelen en voorwaarden te wijzigen en/of in te trekken. Heuts behoudt zich tevens het recht voor het klantenkaartprogramma te wijzigen of in zijn geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging wordt bekendgemaakt in de Heuts Mobiliteit en Vrije Tijd winkels en/of op www.heuts.nl en/of via andere wijze.

7. Persoonlijke gegevens en privacy

7.1 De door de klantenkaarthouder bij het aanvragen van de klantenkaart verstrekte persoonsgegevens en de aankopen van de klantenkaarthouder worden opgenomen in het Heuts- gegevensbestand waarvan Heuts houder is en zullen vertrouwelijk worden behandeld. Heuts kan de gegevens gebruiken voor analyse doeleinden en voor het informeren van klantenkaarthouders over aanbiedingen, uitnodigingen voor events etc. Heuts kan deze gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Heuts (mede)houder is. Persoonsgegevens worden door Heuts nimmer aan derden verstrekt, tenzij Heuts daartoe wettelijk wordt verplicht. Het Heuts klantenkaart-gegevensbestand is aangemeld bij het College Bescherming persoonsgegevens te Den Haag.

7.2 De klant is ervan op de hoogte dat hij recht heeft op inzage, wijziging en schrapping van zijn persoonlijke gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend op aanvraag bij een van de winkels van Heuts (op vertoon van een identificatiebewijs), elektronisch via zijn klantenkaartaccount op de website www.heuts.nl (niet voor het recht van schrapping) en per post (kopie van een identificatiebewijs bijvoegen) te richten aan HEUTS MOBILITEIT EN VRIJETIJD, Postbus 44, 6430 AA Hoensbroek.

7.3 Elke verandering van het post- of e-mailadres, alsook een naamswijziging moet zo snel mogelijk worden doorgegeven door de klant aan Heuts door dit te melden bij een van de dichtstbijzijnde Heuts- winkel en daar het contactformulier in te vullen, elektronisch op www.heuts.nl, via de persoonlijke klantenkaartpagina op www.heuts.nl of per brief aan HEUTS MOBILITEIT EN VRIJETIJD, POSTBUS 44, 6430 AA HOENSBROEK.

7.4 De klant zorgt ervoor dat alle (persoons)gegevens die meedeelt correct zijn. Hij is als enige verantwoordelijk voor de gevolgen van het verstrekken van foutieve, onvolledige informatie. Als commerciële berichten van Heuts (na 3 pogingen) niet aankomen bij de klant, wordt er een brief per post naar de klant gestuurd. De klantenkaart wordt (uit voorzorg) geblokkeerd. De klant wordt in de brief verzocht om contact op te nemen met Heuts.

7.5 De klant dient Heuts te verzekeren dat alle gegevens die aan Heuts worden medegedeeld (per e-mail) beveiligd zijn en uitsluitend gebruikt worden door de houder van de klantenkaart.

7.6 Bij verlies, diefstal van de klantenkaart of onbevoegd gebruik daarvan moet de houder zo snel mogelijk de klantendienst op de hoogte brengen via de hierboven beschreven contactmogelijkheden. De kaart zal geannuleerd worden en vervangen door een nieuwe.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Heuts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de klantenkaart, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de klantenkaart. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is Heuts niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of verband houdende met het gebruik in de ruimste zin des woords van de klantenkaart, althans het niet, niet-tijdig en/of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken, om welke reden dan ook, van de klantenkaart. Bovendien is Heuts niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van en het vertrouwen op de informatie over de voordelen van de klantenkaart.

8.2 Door zich in te schrijven voor het klantenkaartprogramma van Heuts erkent de klant kennis te hebben van: de karakteristieken en beperkingen van de technologie eigen aan Internet, meer bepaald wat betreft de antwoordtijd om de host-server van de site te raadplegen (om zijn account aan te maken, te raadplegen), de technische performance, de risico's van onderbreking en algemeen ook van elk risico dat de gegevensoverdracht met zich mee brengt. Heuts kan bijgevolg in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor (niet beperkende lijst):

- Elke storing van het netwerk die de goede werking van de website hindert;
- Verlies van gegevens;
- Slechte werking van de software;
- Gevolgen van een computervirus, bug, afwijking of defect.

9. Slotbepalingen

9.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

9.2 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht.

9.3 Heuts verwijst voor alle overige zaken die buiten de algemene voorwaarden van het Heuts klantenkaartprogramma vallen naar de algemene voorwaarden van Heuts en handelt daar ook naar.